

# METODOLOGIA 8D W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW I PODEJMOWANIU DZIAŁAŃ

## Program szkolenia:

### 1. Wprowadzenie do tematyki szkolenia

- Koncepcja PROBLEM SOLVING
- Metoda 8D – składowe i sposoby zastosowania
- Zależności względem wymagań norm systemowych ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF16949

### 2. D0 – przygotowanie do procesu 8D (w tym: przykład raportu 8D)

### 3. D1 – powołanie zespołu 8D

- Czynnik ludzki w koncepcji problem solving
- Grupa vs zespół ·Dobór członków zespołu ·Role i zależności w zespole

### 4. D2 – opis problemu

- Zdolność procesu ·Arkusz kontrolny ·Analiza porównawcza
- Zbiornicze listy wad ·SPC ·DMAIC
- Burza mózgów i jej wariacje

### 5. D3 – wprowadzeni tymczasowych działań zaporowych

- Poprzednie raporty 8D / Analiza porównawcza
- Analiza ryzyka a działania korekcyjne / postępowanie z niezgodnymi wyjściami
- Analiza FMEA a ciągłość działania

### 6. D4 – zdefiniowanie przyczyn i weryfikacja przyczyny głównej problemu

- Diagram Ishikawy ·5WHY / 5W2H ·Diagram relacji / Diagram macierzowy i inne
- POKA YOKE
- Zasada PARETO i POTRÓJNE PRAWO PARETO (zdarzenia wykładowe)

### 7. D5 – wybór i weryfikacja działań korygujących

- CA ·5S ·Elementy Six Sigma i Lean Manufacturing

### 8. D6 – wprowadzenie i zatwierdzanie stałych działań korygujących

- PDCA ·SCAMPER

### 9. D7 – zabezpieczenie przed ponownym wystąpieniem problemu

- MiDS ·Wykres PORTFOLIO

### 10. D8 – Zakończenie działań

- Raportowanie 8D ·Podziękowania i uznania dla zespołu

### 11. Rekapitulacja zagadnień i test końcowy

Całość treści szkoleniowych obudowana ćwiczeniami i symulacjami dotyczącymi tematyki zagadnień.

**Czas trwania: 6 h zegarowych / 8 h wykładowych (10:00 – 16:00)**

**Miejsce i termin realizacji: 28.08.2023/ Katowice, ul. Żeliwna 38**

**Cena 1400 zł netto.**

**Cena zawiera: materiały szkoleniowe, catering, zaświadczenie.**

