

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI TÜV Thüringen POLSKA Sp. z o.o.

„Bezpieczeństwo w dobrych rękach!”

Zarząd i Kierownictwo TÜV Thüringen Polska Sp. z o. o., zobowiązując się do zachowania bezstronności, poprzez swoje zaangażowanie i ustanowioną strukturę organizacyjną gwarantuje całkowitą bezstronność działań certyfikacyjnych TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o., bez ulegania komercyjnym, finansowym i innym naciskom stanowiącym dla niej zagrożenie.

Działalność certyfikacyjna TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. prowadzona jest w sposób zapewniający zachowanie poufności i obiektywizmu oraz uczciwe i równe traktowanie wszystkich zainteresowanych usługami certyfikacyjnymi.

Osiąga się to poprzez bieżącą identyfikację i analizę oraz okresowe przeglądy możliwych konfliktów interesów i ryzyka wystąpienia zagrożeń dla bezstronności oraz ich dokumentowanie i skuteczne zarządzanie zidentyfikowanymi konfliktami i ryzykiem, w celu ich eliminacji lub minimalizacji ich wpływu. Pozwala to osiągnąć pewność, że wszelkie decyzje są podejmowane w trakcie działań certyfikacyjnych wyłącznie na podstawie uzyskanych obiektywnych dowodów przy całkowitym wyeliminowaniu wpływu innych interesów lub stron.

TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. lub też żaden z podmiotów, nad którymi ma nadzór organizacyjny nie jest:

- projektantem, wytwórcą, instalatorem, dystrybutorem lub utrzymującym certyfikowany wyrób;
- projektantem, wdrażającym, operatorem lub utrzymującym certyfikowany proces,
- projektantem, wdrażającym, dostawcą lub utrzymującym certyfikowaną usługę

a także

- nie oferuje i nie świadczy swoim Klientom konsultacji w certyfikowanym zakresie,
- nie konsultuje systemu zarządzania, zakładowej kontroli produkcji lub audytowania wewnętrznego, jeśli program certyfikacji dotyczący Klienta wymaga ich oceny.

TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. :

- nie oferuje i nie dostarcza jakichkolwiek innych wyrobów lub usług, które mogłyby stanowić zagrożenie dla bezstronności, obiektywności lub poufności,
- nie prowadzi żadnej innej działalności zagrażającej jego bezstronności, w tym szkoleń dedykowanych,
- nie prowadzi szkoleń dedykowanych w sposób zagrażający bezstronności,
- nie prowadzi certyfikacji w przypadku zidentyfikowania nie dającego się zminimalizować zagrożenia dla bezstronności lub konfliktu interesów,
- nie prowadzi certyfikacji innych jednostek certyfikujących w zakresie prowadzonych przez nie certyfikacji,
- nie ma powiązań z organizacjami świadczącymi usługi konsultacyjne, projektowe, produkcyjne lub inne zagrażające jego bezstronności, nie przedstawia swojej oferty w powiązaniu z tymi organizacjami i nie sugeruje, że działania certyfikacyjne byłyby tańsze, lepsze lub szybsze w przypadku skorzystania z usług konsultingowych (lub innych) wskazanych organizacji.

Usługi TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. są dostępne dla wszystkich zainteresowanych (niezależnie od ich wielkości, przynależności do jakiegokolwiek stowarzyszenia lub grupy, liczby posiadanych certyfikatów itp.), których działalność pokrywa się z zakresem działania TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o.. Stawiane wymagania ograniczają się wyłącznie do kwestii określonych przez normy odniesienia lub wymagania akredytacyjne związanych z zakresem certyfikacji, bez stawiania nieuzasadnionych wymagań finansowych lub innych. TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. nie stosuje jakichkolwiek polityk, procedur lub praktyk dyskryminujących, utrudniających lub uniemożliwiających dostęp do jego usług. TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. prowadzi działalność w sposób otwarty, poprzez udostępnienie istotnych informacji stronom zainteresowanym. TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. rygorystycznie przestrzega zasad zachowania bezstronności i poufności oraz niezwłocznie i skutecznie reaguje na ewentualne odwołania i skargi.

TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. utrzymuje procedury zapewniające realizację procesów certyfikacji wyłącznie przez personel bezstronny, obiektywny, niezależny, nie uwikłany w konflikty interesów z Klientem lub inne powiązania (w tym konsultacje) i nie ulegający próbom wywarcia nacisku związanego z działaniami certyfikacyjnymi. Personel TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. zna i stosuje Politykę Bezstronności oraz procedury dotyczące zachowania bezstronności i poufności działań certyfikacyjnych a także identyfikacji i zarządzania ryzykiem wystąpienia zagrożeń dla bezstronności.

W TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o. funkcjonuje Komitet ds. Bezstronności jako mechanizm chroniący bezstronność i niezależność działań certyfikacyjnych, który pełni funkcję doradczą i opiniującą oraz okresowo ocenia skuteczność procedur ochrony bezstronności.


Dominik Bardecki
Dyrektor Centrum Certyfikacji


Piotr Kukula
Prezes Zarządu Dyrektor Generalny


Anna Pierzchała
Prokurent