

POLITYKA JAKOŚCI TÜV Thüringen POLSKA Sp. z o.o.

„Bezpieczeństwo w dobrych rękach!”

TÜV Thüringen Polska i jego rzeczoznawcy gwarantują bezpieczeństwo, wysoką jakość, niezawodność i rzetelność realizacji usług oparte o wieloletnie doświadczenie i wysokie kompetencje pracujących zespołowo ekspertów, dysponujących rozległą wiedzą fachową i praktyką w zakresie technologii, procesów produkcyjnych oraz oceny zgodności.

Priorytetem TÜV Thüringen Polska jest:

- zaufanie i partnerska współpraca z Klientami przy jednoczesnym spełnianiu ich wymagań i zapewnieniu efektywnego i rzetelnego świadczenia najwyższego poziomu usług certyfikacyjnych,
- spełnianie wszystkich wymagań prawnych, akredytacyjnych i innych zawartych w dokumentach odniesienia, które dotyczą działalności certyfikacyjnej,
- utrzymywanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością ustanowionego w TÜV Thüringen Polska zgodnie z wymaganiami akredytacyjnymi,
- propagowanie zaufania do europejskiego i krajowego systemu oceny zgodności, m.in. poprzez prowadzenie szkoleń otwartych w tym zakresie,
- ciągłe podwyższanie specjalistycznych kompetencji zawodowych pracowników poprzez ich zaawansowane szkolenia oparte o kompleksowe i nowoczesne know-how,
- pełną orientację na Klienta wyrażającą się nieustającym doskonaleniem procedur realizacji oceny zgodności, mechanizmów gwarantujących wyeliminowanie wszelkich konfliktów interesów, zachowanie bezstronności, poufności i bezpieczeństwa informacji oraz rzetelności i uczciwości podczas rozpatrywania odwołań i skarg,
- ustawiczny rozwój działalności certyfikacyjnej w celu zapobiegania zagrożeniom zdrowia i życia ludzi oraz środowiska, które mogą wynikać ze stosowania technologii.

TÜV Thüringen Polska nie jest finansowane z żadnych środków państwowych lub prywatnych i nie korzysta z pomocy publicznej.

Wszyscy pracownicy Centrum Certyfikacji TÜV Thüringen Polska zostali zapoznani z niniejszą Polityką Jakości oraz ze zrozumieniem przyjęli ją do stosowania angażując się w osiągnięcie jej celów.

Zarząd TÜV Thüringen Polska jako wyraz swego zaangażowania w osiągnięcie celów niniejszej Polityki Jakości oraz Polityki Bezstronności zobowiązuje się do nieustannego podejmowania działań na rzecz ciągłej poprawy jakości usług certyfikacyjnych, ciągłego doskonalenia utrzymywanego systemu zarządzania jakością a także zapewnienia najwyższej klasy zasobów w wielkości umożliwiającej funkcjonowanie Centrum Certyfikacji TÜV Thüringen Polska Sp. z o.o.



Dominik Bartecki
Dyrektor Centrum Certyfikacji



Piotr Kukula
Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny
Katowice, dnia 30 stycznia 2020 r.



Anna Pierzchała
Pokurent